

마드라시

유틸리티 서비스 정책

체납 주거 및 다가구 주거 맞춤형RS용

정책 및 전화 번호의 적용

이 정책은 통지, 수수료 할당 및 서비스 중단을 포함하여 연체 계정의 수집을 위한 마데라시의 행정 절차 및 조치를 개시합니다. 이 정책은 제목 8, 마데라 시 법의 제 7 장은 SB 998에 명시된 물 차단 보호법을 준수하는 역할을 합니다 (건강 및 안전 코드 섹션 116900 에 116926). 이 정책은 시 재정 (유틸리티 청구) 부서의 웹 사이트 (www.madera.gov/SB-998)에서 대중에게 공개됩니다. 시 재정 유틸리티 청구는 (559) 661-5459로 전화로 연락하여 이 정책의 조건에 따라 미납에 대한 물 서비스의 중단("차단"참조)을 피하기 위한 옵션을 논의할 수 있습니다.

- i. **연체 계정의정의:** 계정은 마데라 시 법에 명시된 날짜에 체납됩니다. 시정법의 개정은 본 방침에 반영됩니다. 시법에 정해진 현재 날짜는 마감일이 주말 이나 공휴일에 해당하지 않는 한 청구 월의 26일입니다.
- ii. **연체 계정 - 수수료 및 통지**
 - A. **수수료.** 계정이 30일 이상 기한이 지난 경우 10%의 위약금이 부과되고 30일 이후에는 매월 1.5%의 이자가 청구됩니다. 고객이 본 정책에 따라 통지 및 기타 요구 사항에 따라 60일(60일) 이상 체납된 경우 체납 계좌에 대한 서비스가 중단될 수 있습니다. 서비스가 중단될 경우 \$50의 차단 수수료가 부과됩니다.
 - B. **통지.** 결점 또는 연체 통지서가 계정 소유자가 연체되거나 고객이 전화로 연락하기 10일 전에 계정 소유자에게 우편으로 발송됩니다. 통지서는 마데라 시 법에 규정된 대로 필요한 지불 일까지 연체 잔액을

전액 지불하지 않으면 물이 차단됩니다. 이 통지는 연체되어 있고 아직 결제 계약에 없는 계정에 필요합니다. 작성된 Notice w아픈 계정에 지정된우편 주소로 우편으로 발송됩니다. 통지서에는 다음이 포함됩니다.

- 고객의 이름과 주소
- 연체 금액
- 서비스 종료를 피하기 위해 지불 또는 지불 준비가 필요한 날짜
- 지불 준비를 신청하는 과정에 대한 설명
- 청구서에 이의를 제기하거나 이의를 제기하는 절차에 대한 설명
- 시 재무부의 전화 번호와 시 재정 유틸리티 청구 부서의 서면 체납 계정 정책에 대한 웹 링크

시에서는 고객이 60일 이상 체납될 때까지 미납에 대한 수도 서비스를 중단하지않습니다.

서비스 종료 10일 전, 수도 서비스가 중단된다는 통지는 고객에게 우송됩니다. 우편 주소와 수도 서비스가 제공되는 숙소의 주소가 다른 경우, 두 번째 통지가 서비스 주소로 우편으로 발송되어 "점유자"에게 전달됩니다. 전화로h 고객을 다시 보낼 수 없거나 우편으로 발송된 알림이 배달되지 않은 경우, 시에서는 차단 절차에 눈에 띄는 장소에 통지서를 전달하거나 게시하기 위해 모든 노력을 기울일 것입니다. 계정 소유자가 알림에응답하지 않은 경우 시에서 서비스를 종료합니다.

이 섹션의 통지는영어, 스페인어, 중국어, 필리핀어(Tagalog), 베트남어, 한국어 및 도시 서비스 지역의 고객 중 10% 이상이 사용하는 기타 언어로 제공됩니다.

III. 지불 준비s

정상적인 결제 기간 내에 수도 서비스를 지불할 수 없는 고객은 서비스 종단을 방지하기 위해 대체 결제 방법을 요청할 수 있습니다. 총 만기 금액의 절반

(1/2)의 계약금은 지불 계약 양식의 실행 시 지불해야 합니다. 그런 다음 잔액은 12개월을 초과하지 않는 기간 동안 상환됩니다. 현재 지불에 추가, 체납 지불은 합의 된 기간 동안 적시에 이루어질 것입니다. custo mer는 지불 준비 계획을 준수해야 하며 이후의 각 청구 기간에 요금이 발생함에 따라 최신 상태로 유지되어야 합니다.

12개월 동안 상환을 위해 한 번의 추가 연장만 허용됩니다. 계정 소유자가 추가 연장에 대한 좋은 원인을 표시 할 수 있는 경우, 재무 이사 또는 그의/그녀의 지명자는 두 번째 확장에 동의 할 수 있습니다. 각 계정은 연간 하나의 지불 준비만 허용됩니다. 지불 계약은 마지막 계약이 시작된 후 1년까지 승인되지 않을 수 있습니다.

금융이사 또는 지정인의 명시적 승인 없이 서비스가 종료된 후에는 결제 계약을 체결할 수 없습니다.

고객이 60일 이상 결제 아랑전자먼트(Payment Arrangement)를 준수하지 않을 경우, 연체 통지서를 게시한 후 영업일 기준 5일 이내에 서비스가 중단될 수 있습니다. 알림은 서비스 주소의 눈에 띄는 위치에 게시됩니다. 지불 계약을 실행하기 위해 계정 소유자로부터 연락이 없는 경우 시에서 서비스를 종료합니다.

IV. 중단 금지 조건

시는 다음 모든 조건이 충족되는 경우 주거용 물 서비스를 중단하지 않습니다.

A. 건강 상태 - 고객 또는 임차인은 (i) 생명을 위협하거나 (ii) 재산에 거주하는 사람의 건강과 안전에 심각한 위협이 될 수 있는 1 차 배려 제공자의 인증을 제출합니다.

B. 금융 무능력 - 고객은 물 시스템의 정상적인 청구 주기 내에서 물 서비스에 대한 비용을 재정적으로 지불 할 수 없음을 보여줍니다. 고객은 고객의 가족 구성원이 다음과 같은 혜택의 현재 받는 사람: (i) 다음과 같은 혜택의 현재 받는 사람: CalWORKS, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, SSI/주 보충

지불 프로그램 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램; 또는 (ii) 고객이 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만이라고 선언하는 경우; 그리고

c. 대체 결제 준비 - 고객은 위의 섹션 III의 조항과 일치하는 대체 지불 계약을 체결할 의사가 있습니다.

V. 서비스 중단을 금지하는 조건의 결정 절차

위의 섹션 IV에 설명된 조건을 준수해야 하는 부담은 고객에게 있습니다. 고객이 요청한 사항을 처리하기에 충분한 시간을 할애하기 위해, 고객은 세분화 및 의지에 따라 의료 문제의 재정적 무능력을 입증하는 데 필요한 서류를 시에 제공하도록 권장됩니다. 서비스 중단을 위해 제안된 날짜보다 훨씬 앞서 섹션 IV에 따라 대체 결제 계약을 체결하는 행위.

이러한 문서를 수령한 후 재무 이사 또는 지명자는 해당 문서를 검토하고 3일 이내에 고객에게 응답하거나 추가 정보가 필요하다고 고객에게 알리거나 고객에게 지불 옵션

위의 IV항에 설명된 조건을 충족하지 못한 고객은 (i) 시에서 통지한 날로부터 영업일 기준 2일 이내에 발생한 후, 위약금 및 기타 요금을 포함한 체납금액을 지불해야 합니다. 고객이 이러한 조건을 충족하지 못했다는 시의 결정; 또는 (ii) 연체 통지에 명시된 대로 임박한 서비스 중단 날짜.

VI. 저소득 고객을 위한 특별 규정

고객은 연방 빈곤 선의 200% 미만의 가구 소득을 가진 것으로 간주됩니다: (i) 고객의 가구 구성원이 현재 수혜자인 경우: CalWORKS, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, SSI/주 보충 지불 프로그램 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램; 또는 (ii) 고객은 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만이라고 선언합니다. 고객이 이러한 상황 중 하나를 선언하는 경우 다음이 적용됩니다.

- A. 재연결 수수료: 서비스가 중단되어 다시 연결될 경우, 시의 정상 운영 시간 동안 재연결 수수료는 \$50.00를 초과할 수 없습니다. 해당 비용이 법정 한도보다 적으면 해당 수수료는 실제 재연결 비용을 초과할 수 없습니다. 이러한 한도는 2021년 1월 1일부터 [마데라에서 사용하는 해당 CPI 추가]에 대한 고객 가격 지수의 변화에 따라 매년 조정될 수 있습니다.
- B. 이자 면제: 시에서는 연체 청구서에 이자 비용을 부과하지 않습니다.

VII. 종료 Off 절차

지불 파일은 서비스를 종료하기 위해 필드 담당자를 보내기 위해 prior을 업데이트해야 합니다. 현장 담당자는 서비스 종료 전에 서비스 주소에 거주하는 성인 개인에게 연락을 시도할 것입니다. 접촉 여부에 관계없이 현장 담당자는 e 서비스를 종료하고 쓰레기 통을 압수합니다.

전체 계정 잔액, 위약금 및 벌금이 전액 지불되거나 보증금이 청구되지 않은 경우 서비스를 다시 활성화하기 위해 보증금이 필요할 때까지 서비스가 다시 시작되지 않습니다. 수표는 서비스를 다시 시작하기 위한 결제로 허용되지 않습니다.

Service는 재무부가 열려 있지 않을 때 언제든지 종료되지 않습니다: 토요일, 일요일, 공휴일, 시간 후, 또는 항소가 보류 중이거나 지불 연장이 부여되지 않는 한

도시 재산(밸브 차단, 밸브 잠금 장치 등)을 조작하는 것은 경범죄로 간주됩니다. 재무 이사 또는 그 지명자는 마데라 경찰서에 통보하고 교체 및 모니터링 비용은 계정에 청구됩니다.

VIII. 체납 계정: 집주인 - 세입자 계정

결점/연체 통지는 계정이 체납되기 10일 전에 계정 소유자에게 우편으로 발송되며/ 또는 고객이 전화로 연락을 받기 전에 발송됩니다. 통지는 마데라 시 법에 규정된 대로 연체 잔액이 필요한 지불 날짜까지 전액 지불되지

않으면 물이 차단됩니다. 체납되어 있고 아직 결제 계약에 포함되지 않은 계정에는 알림이 필요합니다. 서면 통지서가 계정에 지정된 우편 주소로 발송됩니다.

서비스 종료 10일 전, 수도 서비스가 중단된다는 알림이 고객에게 우송됩니다. 우편 주소와 수도 서비스가 제공되는 숙소의 주소가 다른 경우, 두 번째 통지가 서비스 주소로 우편으로 발송되어 "점유자"에게 전달됩니다. 전화로 고객에게 연락할 수 없거나 우편으로 발송된 알림이 배달되지 않은 경우, 시에서는 차단 절차에 눈에 띄는 장소에 통지서를 전달하거나 게시하기 위해 최선을 다할 것입니다. 계정 소유자가 알림에 응답하지 않은 경우 시에서 서비스를 종료합니다.

Notice는 임차인/거주자에게 마스터 미터가 제공하는 주소(들)에서 수도 서비스에 대한 후속 요금에 대한 재정적 책임을 기꺼이 감수할 의사가 있는 한 체납 계좌에 지불해야 하는 금액없이 도시의 고객이 될 권리가 있음을 알려드립니다. 세입자는 계정을 자신의 이름으로 이전할 수 있어야 합니다. 필요한 기간 내에 위약금 및 이자를 포함한 모든 자금이 지급되지 않은 경우 서비스가 종료됩니다.

나는x. 지불 A범위: 집주인-세입자 계정

정상적인 결제 기간 내에 수도 서비스를 지불할 수 없는 고객은 서비스 종단을 방지하기 위해 대체 결제 방법을 요청할 수 있습니다. 총 만기 금액의 절반 (1/2)의 계약금은 지불 계약 양식의 실행 시 지불해야 합니다. 그런 다음 잔액은 12개월을 초과하지 않는 기간 동안 상환됩니다. 현재 지불에 추가, 체납 지불은 합의 된 기간 동안 적시에 이루어질 것입니다.

12개월 동안 상환을 위해 한 번의 추가 연장만 허용됩니다. 계정 소유자가 추가 연장에 대한 좋은 원인을 표시 할 수 있는 경우, 재무 이사 또는 그 / 그녀의 지명자는 두 번째 확장에 동의 할 수 있습니다. 각 계정은 연간 하나의 지불 준비만 허용됩니다. 지불 계약은 마지막 계약이 시작된 후 1년까지 승인되지 않을 수 있습니다.

금융이사 또는 지정인의 명시적 승인 없이 서비스가 종료된 후에는 결제 계약을 체결할 수 없습니다.

고객이 60일 이상 결제 계약을 준수하지 않을 경우 연체 통지서를 게시한 후 영업일 기준 5일 이내에 서비스가 중단될 수 있습니다. 알림은 서비스 주소의 눈에 띄는 위치에 게시됩니다. 지불 계약을 실행하기 위해 계정 소유자로부터 연락이 없는 경우 시에서 서비스를 종료합니다.

결제 계약을 준수하지 않은 계정 소유자는 서비스 종료 일 10일 전에 서비스가 종료된다는 알림을 받게 됩니다.

x. 절차 종료 - 집주인·세입자 계정

서비스 종료를 위해 현장 담당자를 보내기 전에 결제 파일을 업데이트해야 합니다. 현장 대리인은 서비스 종료 전에 서비스 주소에 거주하는 성인 개인에게 연락을 시도합니다. 연락 여부에 관계없이 현장 담당자는 서비스를 종료하고 쓰레기 통을 압수합니다.

전체 계정 잔액, 위약금 및 벌금이 전액 지불되거나 보증금이 청구되지 않은 경우 서비스를 다시 활성화하기 위해 보증금이 필요할 때까지 서비스가 다시 시작되지 않습니다. 수표는 서비스를 다시 시작하기 위한 결제로 허용되지 않습니다.

재무부가 영업하지 않을 때(토요일, 일요일, 공휴일, 근무 시간 이후 또는 향소가 보류 중이거나 지불 연장이 허용되지 않는 한)에는 서비스가 종료되지 않습니다.

도시 재산(밸브 차단, 밸브 잠금 장치 등)을 조작하는 것은 경범죄로 간주됩니다. 재무 이사 또는 그 지명자는 마데라 경찰서에 통보하고 교체 및 모니터링 비용은 계정에 청구됩니다.

XI. 계정 소유자에 의한 서비스 종료

서비스를 종료하려는 계정 소유자는 서비스를 중단할 날짜를 지정하여 서면으로 종료해야 합니다. 해지 요청이 서면으로 이루어지지 않은 경우, 계정 소유자는 서비스 위치에 제공되는 유틸리티 서비스에 대한 책임을 집니다.

계정 소유자의 임시 서비스 종료도 서면으로 작성되어야 합니다.

계정 소유자가 사망한 경우 가족 구성원은 사망 증명서 사본과 함께 서비스 종료에 대한 서면 요청을 제출할 수 있습니다.

XII. 항소

계정 소유자는 연체가 발생하는 법안에 이의를 제기 할 권리가 있습니다. 이렇게 하려면 다음을 수행해야 합니다.

계정 소유자는 자신의 우려를 해결하는 마데라 항소 양식의 도시를 작성해야하며, 재무 부서 정책과 분쟁이있는 경우, 계정 소유자 또는 불만 당사자는 가능한 경우, 그들이 동의하지 않는 정책을 표시해야 합니다. 완료된 항소 양식은 마데라 시 재무부의 수령 시 스탬프가 찍힌 날짜입니다.

금융이사과 공과금 청구 및 징수 과정에 직접 관여하지 않는 추가인으로 구성된 심사위원회가 이의를 제기한다. 이 위원회와의 청문회는 요청에 따라 부여됩니다. 청문회 날짜와 시간에 대한 서면 통지는 청문회 일로부터 5 (영업일) 이내에 불만 당사자에게 보내야 합니다.

공청회는 항소양식 접수 후 영업일 10일 이내에 열립니다. 시 변호사는 위원회의 조사 결과와 관련하여 자문을 구할 수 있습니다.

검토 위원회는 청문회 결과에 관한 계정 소유자에게 서면 통지를 제공합니다. 계정 소유자가 위원회의 결정에 동의하지 않을 경우 시의회에 항소할 수 있습니다. 시의회에 대한 이의제기는 상소위원회의 결정일로부터 15일 이내에

이루어져야 한다. 서면 답변은 고소인에게 결정 및 절차에 대해 항소할 수 있는 권리를 통보합니다.

xiii. 기타 언어 공지 사항: SB 998에 따라 요구되는 이 정책 및 통지는 영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어 및 도시의 서비스 지역에 있는 고객의 10% 이상이 사용하는 기타 언어로 제공됩니다.