



MAX SYSTEM MAP

MAX y DAR Taquillas de Pases y Boletos *
* Oficina Administrativa de MAX, 123 Calle Norte "E" * PARA EL DESCUBRIMIENTO ANCIANOS SOLEMENTE: * Pan-Am Center, 703 E. Sherwood Way * Frank A. Bergon, 238 S. "D" Street * Libros de boletos para los pasajeros ancianos son disponibles en los centros de Pan-Am y Frank A. Bergon. Los fondos fueron otorgados por la Agencia de envejecimiento Fresno-Madera. (www.FMAA.org)

Tarjetas de MAX
* Intermodal Center, 123 North E Street * Pan-Am Center, 703 E. Sherwood Way * Frank A. Bergon Center, 238 S. "D" Street * Senior discount ticket books are available at the Pan-Am & Frank A. Bergon Centers through partial funding provided by Fresno Madera Agency on Aging (www.FMAA.org).

MAX Fares
Cash Fare \$26.00 Monthly Pass \$26.00 Transfers Free Children Under 3 years old (accompanied by an adult, maximum 2 children) Free

What is Dial-A-Ride (DAR)?

Madera Dial-A-Ride (DAR) is a general public, curb-to-curb, demand-response public transit system operated by the City of Madera. Service is provided to residents within approximately a five-mile radius of the City's downtown Intermodal Center. DAR can be used for work, medical appointments, school, meetings, senior services, events & much more. Vehicles are wheelchair lift-equipped. DAR should not be used for emergency or critical medical transport.

How Can I Get a Ride from DAR? To make a reservation, call 661-RIDE (661-7433), Monday-Friday 7:00AM-6:30PM, Saturday 9:00AM-4:00PM, Sunday* 8:30AM-2:30PM (*Sunday reservation required by 3:00PM Saturday)

- Give the following information:
- Address where you are to be picked up.
 - Address where you want to go.
 - Requested pick up or appointment time.
 - Number of persons.
 - Need a return trip (at least 30 minutes later than for drop off time).
 - Any special needs you may have.
 - Phone number where you can be reached for updates (home or cell).

Reservations for DAR We highly recommend that riders call at least a day in advance. However, riders may call up to two hours prior to the time they need DAR services but will receive service **based on space availability**. The dispatcher will provide an estimated pick up time (within 15 minutes before or after the estimated time). Please be ready 15 minutes before the estimated time. The bus cannot wait longer than 5 minutes. If you no longer need a ride after scheduling, call early to cancel. Drivers cannot make schedule changes. Only the dispatcher can make scheduling changes.

Can I Get Regularly-Scheduled DAR Trips? You can make reservations for regularly-scheduled pickups (same time each day of week) by calling & scheduling the trip with Dial-A-Ride's dispatcher. Your trip will continue automatically until you ask for a change or cancellation. Call to cancel when you do not need a ride. If you do not show up three times without calling to cancel, your trip will be dropped from the recurring ride "subscription" list.

ADA Eligibility & Certification for DAR Passengers who cannot easily board or access fixed-route service due to a disability may apply for ADA paratransit certification with Dial-A-Ride. Consistent with the Americans with Disabilities Act (ADA), certified passengers qualify for priority Dial-A-Ride service. An ADA application, available at the Intermodal Center at 123 North "E" Street, must be completed & approved to qualify. ADA-paratransit eligibility cards will be issued to qualified applicants.

DAR Fares	
CASH FARES	
General Public-City/County	\$3.00
Children Under 1 Year	Free
Senior (60+) Disabled-City area *	\$1.00
* Beginning or ending within City limits.	
Senior (60+) Disabled-County area **	\$2.00
** Beginning or ending in areas south of Avenue 13, east of Road 29, north of Ellis Street & west of Road 24 1/2.	
TICKETS	
General Public-Book of 20	\$40.00
Disabled-Book of 10	\$9.00
Senior (60+)-Book of 10 ***	\$5.00
*** Suggested donation at Pan-Am & Frank A. Bergon Centers.	

Note: Acceptable forms of I.D. for reduced fares are a Dept. of Motor Vehicles Senior Citizen card or an ADA-paratransit eligibility card.

- ### DAR Courtesy Rules
1. Be ready when bus arrives.
 2. No smoking aboard the bus.
 3. No eating or drinking while riding.
 4. Deposit exact fare; drivers cannot make change.
 5. Deposit fare or ticket directly in fare box when boarding.
 6. Drivers are not allowed to enter your home or business.
 7. Children under five years old must be accompanied by an adult.
 8. If you no longer need a ride, call & cancel. (Minimum 2 hour notice preferred)
 9. Wheelchairs must be secured; seatbelts are provided for convenience.
 10. Service animals are permitted for passengers with disabilities, but must be under the control of passenger.
 11. A maximum of three grocery bags is allowed.

¿Que es el Servicio de Dial-A-Ride (DAR)?

Madera Dial-A-Ride (DAR) es un servicio dedicado para servir el publico general. Ofrece servicio a su bordillo y responde a la demanda de la poblacion. El sistema es administrado por la Ciudad de Madera. Corre un radio de aproximadamente cinco millas del centro de Madera. Este servicio puede ser utilizado para servir varias de sus necesidades de transporte, pero no para emergencias, o con propósitos medicales criticos. Todos los vehiculos son equipados para sillas de rueda.

¿Como Puedo Recibir Servicios de DAR? Para hacer una reservación, llame al: 661-RIDE (661-7433), Lunes-Viernes 7:00AM-6:30PM, Sabado 9:00AM-4:00PM, Domingo* 8:30AM-2:30PM (*Su reservación es requerida antes de las 3:00PM el sabado.)

- De la siguiente información:
- Domicilio de origen.
 - Domicilio de su destino final.
 - La hora deseada de ser levantado u hara de cita.
 - Numero de personas viajando con usted.
 - Cualquier necesidad en especial que pueda tener.
 - Numero de telefono donde pueda ser llamado (casa o celular).

Reservaciones por DAR Recomendamos que pasajeros hablen con un dia de anticipo; pero pueden llamar por lo menos dos horas por adelantado el mismo dia, y seran despachados si hay espacio disponible. El despacho central le dara un horario estimado de ser levantado. (la hora actual puede variar por 15 minutos mas o menos). Por favor este listo 15 minutos antes. El autobus no va esperar mas de 5 minutos. Sin nova a necesitar los servicios, por favor de cancelar su reservación temprano. Solamente el centro del despacho puede hacer cambios de horario y no el conductor del autobus.

¿Puedo Hacer Viajes Regularmente por DAR? Sí, puede hacer reservaciones para citas que tenga regularmente entre la semana (la misma hora del dia o semana). Puede hacer su reservación llamando al centro de despacho. Sus viajes serian automaticamente hasta que cambiara o cancelara su horario. Por favor de llamar y cancelar su reservación con el servicio Dial-A-Ride si no necesita los servicios. Si no se presenta a tres de sus reservaciones regulares, su reservación sera cancelada de la lista de subscripción.

ADA Elegibilidad y Certificación por DAR Pasajeros que no puedan abordar con facilidad o no tienen acceso a la ruta-fija debido a incapacidad, pueden aplicar para obtener certificación especial con Dial-A-Ride. De acuerdo con el acto de americanos con incapacidad (ADA) que califiquen recibirán prioridad de servicio Dial-A-Ride. Aplicaciones son disponibles al 123 norte de la Calle "E". Tiene que ser llena por complete y aprobada para calificar. Tarjetas de elegibilidad ADA- I paratransito seran otorgadas a pasajeros que califiquen.

Tarifas de DAR	
DINERO EN EFECTIVO	
Publico General-ciudad y candado	\$3.00
Ninos menores de un año	Gratis
Ancianos (60+) y incapacitadas-Ciudad *	\$1.00
* Comenzando o terminando entre imites de la ciudad.	
Ancianos (60+) y incapacitadas-Condado **	\$2.00
** Comenzando o terminando en areas sur de la Avenida 13, este de Road 29, norte del camina El is y oeste del camino 24 1/2.	
BOLETOS	
Publico General-Libro de 20	\$40.00
Incapacitadas-Libro de 10	\$9.00
Ancianas-Libra de 10 ***	\$5.00
*** Una donación es sugerida en los centros Pan-Am y Frank A. Bergon.	

Nota: Formas de ID aceptables para recibir precios reducidos son tarjeta para ancianos del Departamenta del DMV o tarjetas de elegibilidad de ADA-paratransito.

- ### Reglas de Cortesia de DAR
1. Por favor este listo cuando el auto Jus llegue.
 2. No se permite fumar.
 3. No puede comer o beber en el aut:Jbus.
 4. Deposite su tarifa exacta, los conductores no cargan cambia.
 5. Deposite su tarifa o boleto en la caja al bordar.
 6. No es permitido a los conductores de entrar a su casa o negocia.
 7. Niños menores de cinco años deb-n ser acampaiados por un adulto.
 8. Llame para cancelar su reservacion, cuando no necesite transporte.
 9. Sillas de ruedas tienen que estar aseguradas con cinturones son disponibles para su conveniencia.
 10. Animales de servicio son permitidos para pasajeros con incapacidades pero deben ser controlados a todo tiempo para el pasajero.
 11. Se permiten maximo de 3 bolsas de mandado.

CITY OF MADERA TRANSIT SYSTEM

May 1, 2019



MAX Service Hours
Weekdays 7:00AM-6:30PM • Saturdays 9:00AM-4:00PM Holidays-No Service: • New Years Day • Memorial Day • Fourth of July-Independence Day • Labor Day • Thanksgiving • Christmas Day
MAX Horas de Servicio
Lunes-Viernes 7:00A.M.-6:30P.M. • Sábado 9:00A.M.-4:00P.M. Días de Fiesta de MAX y DAR-No Hay Servicio: • Año Nuevo • Dia Conmemorativo de los Caídos • 4 de Julio-La Independencia • Dia del Trabajador • Dia de Acción de Gracias • Navidad
To make a DAR reservation , call 661-7433, Monday-Friday 7:00AM-6:30PM, Saturday 9:00AM-4:00PM, Sunday* 8:30AM-2:30PM (*Sunday reservation required by 3:00PM Saturday)
Para hacer una DAR reservación , llame al: 661-7433, Lunes-Viernes 7:00AM-6:30PM, Sabado 9:00AM-4:00PM, Domingo* 8:30AM-2:30PM (*Su reservación es requerida antes de las 3:00PM el sabado.)

If you have questions or comments call: **661-RIDE (661-7433)**

For service improvement suggestions, call the City of Madera: **699-3689 (ENGLISH)**

Si tiene preguntas o comentarios llame: **661-RIDE (661-7433)**

Para sugerencias de cómo mejorar el servicio, llame a la Ciudad de Madera al: **699-3689 (ESPAÑOL)**

www.madera.gov/transit

