

What is Dial-A-Ride?

Madera Dial-A-Ride (DAR) is a general public, curb-to-curb, demand-response public transit system operated by the City of Madera with cooperative funding from the County of Madera.

Service is provided to residents within approximately a five-mile radius of the City's downtown Intermodal Center. DAR can be used for work, medical appointments, school, meetings, senior services, events and much more. Vehicles are wheelchair lift-equipped. DAR should not be used for emergency or critical medical transport.

How Can I Get a Ride?

To make a reservation, call:

661-RIDE (661-7433)

Monday - Friday	7:00 A.M. - 6:30 P.M.
Saturday	9:00 A.M. - 4:00 P.M.
Sunday*	8:30 A.M. - 2:30 P.M.

(*Reservation required by 3:00 P.M. Saturday.)

Give the following information:

- ◆ Address where you are to be picked up.
- ◆ Address where you want to go.
- ◆ When you want to be picked up or appointment time.
- ◆ Number of persons.
- ◆ Need a return trip (at least 30 minutes later than for drop off time).
- ◆ Any special needs you may have.
- ◆ Phone number where you can be reached (home or cell, not doctors' offices).

Reservations

We recommend that riders call at least a day in advance. However, riders may call up to two hours prior to the time they need DAR services, but will receive service based on space availability. The dispatcher will provide an estimated pick up time (actual time will vary—usually within 15 minutes before or after the estimated time). Please be ready 15 minutes before the estimated time. The bus cannot wait longer than five minutes. If you no longer need a ride after scheduling, call early to cancel. Drivers cannot make schedule changes. Only the dispatcher can make scheduling changes.

Fares

Cash Fares:

General Public-City/County	\$3.00
Children Under 1 Year	Free
Senior (60+) Disabled:	
City area	\$1.00*
County area	\$2.00**

Tickets:

General Public	Book of 20-\$40.00
Disabled	Book of 10-\$9.00
Senior (60+)	Book of 10-\$5.00***

* Beginning or ending within City limits.

** Beginning or ending in areas south of Avenue 13, east of Road 29, north of Ellis Street and west of Road 24 1/2.

*** Suggested donation at Pan-Am & Frank A. Bergon Centers.

Note: Acceptable forms of I.D. for reduced fares are a Dept. of Motor Vehicles Senior Citizen card or an ADA-paratransit eligibility card.

Pass & Ticket Outlets

Intermodal Center 123 North E. Street

Senior Tickets Only:

Pan-Am Center	703 E. Sherwood Way
Frank A. Bergon Center	238 South "D" Street

No Service Holidays

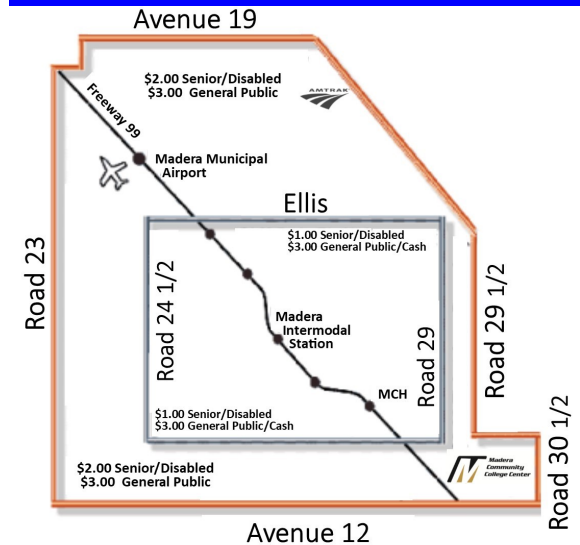
New Year's Day	Labor Day
Memorial Day	Thanksgiving Day
Independence Day	Christmas Day

ADA Eligibility & Certification

Passengers who cannot easily board or access fixed-route service due to a disability may apply for ADA-paratransit certification with Dial-A-Ride. Consistent with the Americans with Disabilities Act (ADA), certified passengers qualify for priority Dial-A-Ride service. An ADA application, available at the Intermodal Center at 123 North "E" Street, must be completed and approved to qualify. ADA-paratransit eligibility cards will be issued to qualified applicants.



Service Area (Área de Servicio)



Can I Get Regularly-Scheduled Trips?

You can make reservations for regularly-scheduled pickups (same time each day of week) by calling and scheduling the trip with Dial-A-Ride's dispatcher. Your trip will continue automatically until you ask for a change or cancellation. Call to cancel when you do not need a ride. If you do not show up three times without calling to cancel, your trip will be dropped from the recurring ride "subscription" list.

Courtesy Rules for Riders

1. Be ready when bus arrives.
2. No smoking aboard the bus.
3. No eating or drinking while riding.
4. Deposit exact fare; drivers cannot make change.
5. Deposit fare or ticket directly in fare box when boarding.
6. Drivers are not allowed to enter your home or business.
7. Children under five years old must be accompanied by an adult.
8. If you no longer need a ride, call and cancel.
9. Wheelchairs must be secured; seatbelts are provided for convenience.
10. Service animals are permitted for passengers with disabilities, but must be under the control of passenger.
11. A maximum of three grocery bags is allowed.

¿Que es el Servicio de Dial-A-Ride?

Madera Dial-A-Ride (DAR) es un servicio dedicado para server el publico general. Ofrece servicio a su bordillo y responde a la demanda de la población. El sistema es administrado por la Ciudad de Madera. Corre un radio de aproximadamente cinco millas del centro de Madera. Este servicio puede ser utilizado para server varias de sus necesidades de transporte, pero no para emergencias, o con propósitos medicales críticos. Todos los vehículos son equipados para sillas de rueda.

¿Como Puedo Recibir Servicios?

Para hacer una reservación, llame al:

661-RIDE (661-7433)

Lunes - Viernes	7:00 A.M. - 6:30 P.M.
Sábado	9:00 A.M. - 4:00 P.M.
Domingo	8:30 A.M. - 2:30 P.M.

(*Su reservación es requerida antes de las 3:00 P.M. el sábado.)

De la siguiente información:

- ◆ Domicilio de origen.
- ◆ Domicilio de su destino final.
- ◆ La hora deseada de ser levantado u hora de cita.
- ◆ Numero de personas viajando con usted.
- ◆ Cualquier necesidad en especial que pueda tener.
- ◆ Numero de teléfono donde pueda ser llamado (casa o celular, no oficina del medico).

Reservaciones

Recomendamos que pasajeros hablen con un día de anticipo; pero pueden llamar por lo menos dos horas por adelantado el mismo día, y serán despachados si hay espacio disponible. El despacho central le dará un horario estimado de ser levantado, (la hora actual puede variar por 15 minutos mas o menos). Por favor este listo 15 minutos antes. El autobús no puede esperar más de cinco minutos. Sin no va a necesitar los servicios, por favor de cancelar su reservación temprano. Solamente el centro del despacho puede hacer cambios de horario y no el conductor del autobús.

¿Puedo Hacer Viajes Regularmente?

SI—Puede hacer reservaciones para citas que tenga regularmente entre la semana (la misma hora del día o semana). Puede hacer su reservación llamando al centro de despacho. Sus viajes serian automáticamente hasta que cambiara o cancelara su horario. Por favor de llamar y cancelar su reservación con el servicio Dial-A-Ride si no necesita los servicios. Si no se presenta a tres de sus reservaciones regulares, su reservación será cancelada de la lista de subscripción.

No Hay Servicio en los Días Festivos

Año Nuevo	Día del Trabajador
Día Conmemorativo de los Caidos	Día de Acción de Gracias
4 de Julio—La Independencia	NoVIDad

Tarifa

Dinero en efectivo:

Publico General-ciudad y condado	\$3.00
Niños menores de un año	Gratis
Ancianos (60+) y incapacitados:	
Ciudad	\$1.00*
Condado	\$2.00**

Boletos:

Publico General	Libro de 20 -	\$40.00
Incapacitados	Libro de 10 -	\$9.00
Ancianos	Libro de 10 -	\$5.00***

* Comenzando o terminando entre limites de la ciudad.

** Comenzando o terminando en áreas sur de la Avenida 13, este de Road 29, norte del camino Ellis y oeste del camino 24 1/2.

*** Una donación es sugerida en los centros Pan-Am y Frank A. Bergon.

Nota: Formas de ID aceptables para recibir precios reducidos son tarjeta para ancianos del Departamento del DMV o tarjetas de elegibilidad de ADA-paratransito.


Taquillas— Compra de Pases y Boletos

Centro Intermodal 123 norte Calle "E"

Boletos para Ancianos solamente:

Pan-Am Center	703 este de Sherwood Way
Frank A. Bergon Center	238 sur Calle "D"

ADA Elegibilidad y Certificación

Pasajeros que no puedan abordar con facilidad o no tienen acceso a la ruta-fija debido a incapacidad, pueden aplicar para obtener certificación especial con Dial-A-Ride. De acuerdo con el acto de americanos con incapacidad (ADA) que califiquen recibirán prioridad de servicio Dial-A-Ride. Aplicaciones son disponibles al 123 norte de la Calle "E". Tiene que ser llena por completo y aprobada para calificar. Tarjetas de elegibilidad ADA-paratransito serán otorgadas a pasajeros que califiquen. 

Reglas de Cortesía Para Los Pasajeros de DAR

1. Por favor este listo cuando el autobús llegue.
2. No se permite fumar.
3. No puede comer o beber en el autobús.
4. Deposite su tarifa exacta, los conductores no cargan cambio.
5. Deposite su tarifa o boleto en la caja al bordar.
6. No es permitido a los conductores de entrar a su casa o negocio.
7. Niños menores de cinco años deben ser acompañados por un adulto.
8. Llame para cancelar su reservación, cuando no necesite transporte.
9. Sillas de ruedas tienen que estar aseguradas con cinturones son disponibles para su conveniencia.
10. Animales de servicio son permitidos para pasajeros con incapacidades pero deben ser controlados a todo tiempo por el pasajero.
11. Se permiten—máximo de 3 bolsas de mandado.

[updated May 2019]

Madera Dial-A-Ride



661-RIDE
(661-7433)

www.madera.gov/transit